



## ***Flessibile e completo. Il centralino VoIP per tutte le realtà aziendali.***

### **INNOVAZIONE NELLA TELEFONIA**

Il centralino VoIP KalliopePBX rinnova in modo sostanziale il concetto di telefonia, sia rispetto alla fonia tradizionale che alla LAN telephony proposta fino ad oggi dai maggiori vendor, grazie all'immediatezza d'uso e gestione abbinata ad una sorprendente gamma di funzionalità e servizi offerti.

KalliopePBX è un centralino VoIP in grado di coprire pienamente le esigenze di Enti Pubblici e Privati: dalle realtà di piccole e medie dimensioni, a quelle più complesse.

### **SEMPLICITÀ E CARATTERISTICHE TECNICHE D'AVANGUARDIA**

KalliopePBX coniuga caratteristiche tecniche e funzionali d'avanguardia con la massima semplicità di utilizzo, gestione e personalizzazione grazie all'interfaccia di amministrazione integrata appositamente progettata.

### **CERTIFICAZIONE RTRT**

KalliopePBX, avendo ottenuto la Certificazione di conformità con l'infrastruttura VoIP-RTRT, è la soluzione ideale per gli Enti Pubblici che intendano avvalersi non solo dei vantaggi economici e funzionali offerti dalla tecnologia VoIP ma soprattutto dei servizi avanzati offerti dalla Regione Toscana, integrati nativamente nell'interfaccia di gestione e accessibili in modo semplice e funzionale.

### **ALTE PRESTAZIONI ED AFFIDABILITÀ**

Con oltre 100 chiamate contemporanee garantite KalliopePBX offre prestazioni da centralino carrier-class.

### **SKYPE GATEWAY**

KalliopePBX integra nativamente uno Skype Gateway che consente l'inoltro di chiamate ricevute da utenze Skype (anche tramite il servizio Skype-In) verso un interno del centralino e offre la possibilità di effettuare chiamate da qualsiasi interno verso altre utenze Skype a costo zero oppure verso utenze telefoniche tradizionali utilizzando il servizio Skype-out.



KalliopePBX presenta dimensioni estremamente compatte, è silenzioso ed affidabile.

La grafica delle interfacce utente e di amministrazione è ispirata alla linearità e semplicità di utilizzo, rendendo disponibili le numerose funzioni del centralino con pochi click del mouse.

KalliopePBX abbate i costi di telefonia, canalizzando le chiamate tra sedi remote sul collegamento Internet ed instradando intelligentemente le chiamate dirette all'esterno verso le diverse terminazioni telefoniche disponibili (siano esse native VoIP o analogiche, ISDN o cellulari) al fine di utilizzare la tariffa più conveniente.



## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Fino a **100** chiamate concorrenti (senza transcodifica e senza chiamate Skype in corso)
- Selezione passante
- (IVR) Multilivello personalizzato
- Servizio Giorno/Notte Globale e per gruppo di risposta
- CDR (Call Detail Record)
- Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail
- Audioconferenza multiutente/multistanza
- Gruppi di risposta contemporanea sequenziale e ibrida
- Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- LCR (Least Cost Routing)
- Skype Gateway (In ingresso ed uscita)
- Inoltro incondizionato
- Call-pick-up
- Parcheggio della chiamata
- Servizio Callback
- Selezione automatica del canale di uscita
- Filtro su chiamate verso l'esterno
- Supporto per le videochiamate
- Rubrica personale e condivisa accessibile tramite web con click-to-dial e sincronizzazione con LDAP
- Supporto FAX
- Supporto BLF (Busy Lamp Field)
- Supporto ENUM
- Registrazione della chiamata\*

La parola chiave di KalliopePBX è semplicità:

Nell'**estendibilità** ed aggiunta di nuove funzioni grazie ad una procedura assistita di aggiornamento largamente automatizzata;

Nella **personalizzazione**, grazie alla possibilità di caricare file audio e registrare tramite gli apparecchi telefonici messaggi vocali da utilizzare come musica di attesa e nei menu del risponditore automatico;

Nel **ripristino dell'operatività** in seguito a malfunzionamenti critici, grazie alla possibilità di esportare ed importare i file di configurazione;

Nell'**assistenza e supporto** in tempo reale grazie alle funzioni di teleassistenza attivabili opzionalmente, che consentono al personale tecnico di eseguire le più diverse operazioni sul centralino, minimizzando in questo modo l'eventuale fuori-servizio.



\* Disponibile a breve tramite aggiornamento firmware



Polo Tecnologico di Navacchio  
Via Giuntini, 63  
T. +39 050 754 730  
F. +39 050 754 731  
56023 Navacchio di Cascina (PI)  
[www.netresults.it](http://www.netresults.it) - [www.kalliopepbx.it](http://www.kalliopepbx.it)